

Politica de confidentialitate

1. Informatii generale

Confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal reprezinta o preocupare principala ale SC TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL cu sediul in Bucuresti. Acest document are rolul de a va informa cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal, in contextul utilizarii paginii de internet www.topotrade.ro („Site-ul”)

2. Categoria de date cu caracter personal, prelucrata

In cazul in care sunteti vizitator al “Site-ului”, SC TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le furnizati in mod direct in contextul utilizarii “Site-ului”, cum ar fi datele pe care le furnizati in cadrul sectiunii de contact, in masura in care ne contactati in acest fel.

3. Scopul si temeiul prelucrării

In cazul in care sunteti client al “Site-ului”, SC TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal astfel:

3.1 in scopul imbunatatirii activitatii de marketing, respectiv pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanta (e-mail, sms) de comunicari comerciale privind produsele si serviciile oferite de TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL .

* Prelucrarea datelor dumneavoastra pentru acest scop are la baza consimtamantul dumneavoastra, daca veti alege sa ni-l furnizati

* Furnizarea datelor dumneavoastra in acest scop este voluntara. Refuzul consimtamantului pentru prelucrarea datelor dumneavoastra in scopul mai sus amintit nu va avea repercursiuni pentru dumneavoastra.

3.2 in scopul efectuării diverselor analize, raportari privind modul de funcționare a Site-ului, realizarea de profiluri de preferinte de consum, in principal, in vederea imbunatatirii experienței oferite pe Site.

* Prelucrarea datelor dumneavoastra pentru acest scop are la baza interesul legitim al SC TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL de a imbunatati permanent experienta clientilor pe “Site”. Furnizarea datelor dumneavoastra in acest scop este voluntara. Refuzul furnizării datelor pentru acest scop nu va avea repercursiuni pentru dumneavoastra.

3.3 pentru a monitoriza traficul si a imbunatati experienta dumneavoastra oferita pe “Site”.

Prelucrarea datelor dumneavoastra pentru acest scop are la baza interesul legitim al SC TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL de a asigura functionarea corecta a "Site-ului", precum si pentru a imbunatati permanent experienta vizitatorilor "Site-ului"

*Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară.

Refuzul furnizarii datelor pentru acest scop nu va avea repercursiuni pentru dumneavoastra.

4. Durata pentru care va prelucram datele

SC TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal atat cat este necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare menționate mai sus.

In cazul in care sunteti client, vom prelucra datele dumneavoastra pe intreaga durata a raporturilor contractuale si ulterior conform obligatiilor legale care revin în sarcina SC TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL (ex: in cazul documentelor justificative financiar-contabile pentru care termenul de pastrare prevăzut de lege este de 10 ani de la data incheierii exercitiului financiar in cursul caruia au fost intocmite).

Daca va retrageti consimtamantul pentru prelucrarea datelor in scop de marketing, SC TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL va inceta prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in acest scop, fara insa a afecta prelucrarile desfasurate de SC TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL pe baza consimtamantului exprimat de catre dumneavoastra inainte de retragerea acestuia.

5. Dezvaluirea datelor cu caracter personal

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, SC TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL poate dezvalui datele dumneavoastra catre parteneri, catre terțe persoane sau entitati care sprijina SC TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL in desfasurarea activitatii prin intermediul "Site-ului" (de ex: firme de curierat, furnizori de servicii IT), ori catre autoritatile publice centrale/locale, in urmatoarele cazuri exemplificativ enumerate:

- pentru administrarea "Site-ului"
- in situatiile in care aceasta comunicare ar fi necesara pentru atribuirea de premii sau alte facilități persoanelor vizate, obtinute ca urmare a participarii lor la diverse campanii promotionale organizate de către SC TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL prin intermediul "Site-ului"
- pentru mentinerea, personalizarea si imbunatatirea "Site-ului" si a serviciilor derulate prin intermediul lui
- pentru efectuarea analizei datelor, testarea si cercetarea, monitorizarea tendintelor de utilizare si activitate, dezvoltarea caracteristicilor de siguranta si autentificarea utilizatorilor
- pentru transmiterea de comunicari comerciale de marketing, in conditiile si limitele prevazute de lege
- atunci cand dezvaluirea datelor cu caracter personal este prevazuta de lege etc.

6. Transferul datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal furnizate catre SC TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL, pot fi transferate in afara României, doar catre state din Uniunea Europeana

7. Drepturile de care beneficiati

In conditiile prevazute de legislatia in materia prelucrării datelor cu caracter personal, in calitate de persoane vizate, beneficiati de urmatoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitatile de prelucrare efectuate de catre SC TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL, conform celor descrise in prezentul document
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obtine confirmarea din partea SC TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si detalii privind activitatile de prelucrare precum modalitatea in care sunt prelucrate datele, scopul in care se face prelucrarea, destinarii sau categoriile de destinatari ai datelor, etc
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obtine corectarea, fara intarzieri justificate, de catre SC TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL a datelor cu caracter personal inexacte/ nejustificate, precum si completarea datelor incomplete; Rectificarea/ completarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu exceptia cazului în care acest lucru se dovedeste imposibil sau presupune eforturi disproportionat.
- dreptul la stergerea datelor, fara intarzieri nejustificate, („dreptul de a fi uitat”), in cazul in care se aplica unul dintre urmatoarele motive:
 - acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - in cazul in care este retras consimtamantul și nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
 - in cazul in care persoana vizata se opune prelucrării si nu exista motive legitime care sa prevaleze;
 - in cazul in care datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
 - in cazul in care datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale
 - datele cu caracter personal au fost colectate în legatură cu oferirea de servicii ale societatii informationale conform dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidenta caruia se află operatorul.

Este posibil ca, in urma solicitării de stergere a datelor, SC TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL sa anonim�eze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) si sa continue in aceste conditii prelucrarea pentru scopuri statistice;

- dreptul la restrictionarea prelucrării in masura in care :
 - persoana contesta exactitatea datelor, pe o perioada care ne permite verificarea corectitudinii datelor

- prelucrarea este ilegala, iar persoana vizata se opune stingerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizarii lor;
- operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dar persoana vizata i le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept în instanța; sau
- persoana vizata s-a opus prelucrării (altele decat cele de marketing direct), pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale operatorului prevaleaza asupra celor ale persoanei vizate.
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si (ii) dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre SC TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege
- dreptul la opoziție – in ceea ce priveste activitatile de prelucrare se poate exercita prin transmiterea unei solicitari conform celor indicate mai jos
 - in orice moment, din motive legate de situatia particulara in care se afla persoana vizata, ca datele care o vizeaza sa fie prelucrate in temeiul interesului legitim al SC TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL sau in temeiul interesului public, cu exceptia cazurilor in care SC TOPO TRADE IMPORT EXPORT SRL poate demonstra ca are motive legitime si imperioase care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor și libertatilor persoanelor vizate sau ca scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta
 - in orice moment, in mod gratuit si fara nici-o justificare, ca datele care o vizeaza sa fie prelucrate in scop de marketing direct.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activitati de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizata sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa
- dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, in masura in care considerati necesar.

Pentru orice intrebari suplimentare cu privire la modul in care datele cu caracter personal sunt prelucrate si pentru a va exercita drepturile mentionate mai sus, va rugam sa va adresati la adresa de email: topo_trade@yahoo.com